

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis selama tiga bulan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Karya Ilmiah ini diberi judul “Analisis Prosedur Penerimaan Surat Masuk pada *Policy Owner Swrvices – Operation and Services Division* PT Bhinneka Life Indonesia”
2. Pelaksanaan observasi dilakukan penulis di PT Bhinneka Life Indonesia pada *Policy Owner Services Division*, Jl. Jendral Sudirman Kav.21, Jakarta Selatan, Sinar Mas MSIG Tower
3. Masalah yang ditemukan oleh penulis adalah prosedur penerimaan surat masuk yang belum sesuai. Dan juga sistem penyimpanan surat yang masih kurang, seperti sering diletakkan di berbagai tempat sehingga memperlambat penemuan kembali.
4. Solusi yang dapat diterapkan adalah :
 - a. Menyortir surat-surat terlebih dahulu sesuai dengan kodenya sesuai dengan prosedur
 - b. Dapat menambah fasilitas dan peralatan kerja serta melakukan perbaikan peralatan secara rutin.

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan adalah :

a. Bagi Perusahaan

Penulis memberikan saran agar PT Bhinneka Life Indonesia mengurangi penumpukan surat, dan sebaiknya menunjuk salah satu pegawai yang sudah mempunyai pemahaman/kemampuan tentang dasar-dasar arsip, untuk ditempatkan sebagai arsiparis agar lebih mudah.

